

## Service-Pakete

Das Service-Paket „Start“ umfasst die Installation und Inbetriebnahme einer neuen HYFRA Kälteanlage.

Im Service-Paket „Betrieb“ sind ergänzende Dienstleistungen wie Trainings, Wartungen, Helpdesk-Support und unser Ersatzteilservice gebündelt.

Bei Bedarf von Anlagenplanung und -modifikation sowie Helpdesk-Support ist unser Service-Paket „Consulting“ die richtige Wahl.

Service-Paket	Start <sup>1)</sup>	Betrieb <sup>1)</sup>	Consulting <sup>1)</sup>
Planung			✓
Installation	✓		
Inbetriebnahme	✓		
Training		✓	
Helpdesk	✓	✓	✓
Remote Support		✓	
Wartung		✓	
Instandhaltung & Reparatur		✓	
Ersatzteilservice + <sup>2)</sup>		✓	
Modifikation			✓

<sup>1)</sup> Dienstleistungen beinhalten kein Material. Serviceverträge gelten 1 Jahr.

<sup>2)</sup> Bevorzugte Bearbeitung der Ersatzteilanfrage und standardmäßig Expressversand.

Gerne erstellen wir Ihnen zu unseren Service-Paketen Ihr persönliches Angebot.

Customized. Cooling. Solutions.

HYFRA ist einer der erfahrensten Anbieter für individuelle Kältelösungen. Wir decken die gesamte Bandbreite industrieller Prozesskühlung ab: vom anschlussfertigen Kompaktgerät bis zur maßgeschneiderten Anlage mit umfangreichen Services. Unsere hocheffizienten und zuverlässigen Maschinen sind ausschlaggebend für den Erfolg unserer Kunden.

Als Unternehmen der LENNOX International helfen wir Maschinenbauern in über 50 Ländern dabei, immer neue Leistungsmaßstäbe zu setzen.

Hotline und  
Service E-Mail

Telefon: +49 2687 898-999  
service@hyfra.com

HYFRA Industriekühlanlagen GmbH  
Industriepark 54  
56593 Krunkel  
+49 2687 898-0  
info@hyfra.com



**HYFRA Services**  
Kompetent. Wirtschaftlich. Zuverlässig.

# HYFRA Service-Angebote

HYFRA bietet Ihnen individuell angepasste und durchdachte Services rund um unsere Produkte. Unsere Dienstleistungen reichen von der Projektplanung und -durchführung bis zur kompletten Installation unserer Kälteanlagen inklusive der Verrohrung sowie umfangreichen Beratungsleistungen rund um Ihren Kältebedarf.

Wir verfügen über ein eigenes Service-Team aus erfahrenen Projektingenieuren und Kältetechnikern. Daneben unterstützen uns qualifizierte Partner vor Ort, so dass wir für alle unsere Service-Dienstleistungen eine schnelle weltweite Verfügbarkeit garantieren können.

## Das HYFRA Service-Versprechen

### **Kompetent**

Wir verfügen über mehr als 35 Jahre Erfahrung mit anspruchsvoller Kältetechnik. Unsere Projektingenieure, wie auch unser Service-Team und die Mitarbeiter unserer Partner vor Ort, sind bestens ausgebildet und nehmen regelmäßig an Schulungen teil.

### **Wirtschaftlich**

Sie erhalten von uns ein individuell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenes faires Angebot mit einer nachvollziehbaren Kostenübersicht. Beauftragte Arbeiten werden zügig durchgeführt, um eine schnellstmögliche Anlagenverfügbarkeit zu ermöglichen.

### **Zuverlässig**

Wir sind termintreu und verbindlich. Unsere Zusagen erfüllen wir hundertprozentig. Über eventuell anfallende Zusatzkosten beispielsweise bei komplexen Anlagenreparaturen klären wir jederzeit transparent auf.

## **Turnkey-Lösungen**

Setzen Sie auf Sicherheit und überlassen Sie unseren erfahrenen Experten das gesamte Projektmanagement, von der Anlagenplanung bis zur Abnahme. Wir übernehmen für Sie die Materialversorgung beim Anlagenbau und führen mit unseren Technikern die komplette Installation und Inbetriebnahme durch. Mit unserer Hilfe erhalten Sie so in kürzester Zeit eine betriebsbereite Kühlanlage aus erster Hand.

## **Training**

Damit eine Kühlanlage ihr komplettes Potential entwickeln kann und jederzeit störungsfrei arbeitet, muss sie optimal bedient und gewartet werden. Wir bieten individuell angepasste Schulungsmaßnahmen für Ihr Bedienpersonal und Ihre Wartungstechniker an. Dabei schulen wir Sie gründlich im Umgang mit unseren Anlagen, so dass Ihr Unternehmen langfristig von perfekten Produktionsergebnissen profitiert.

## **Wartung & Service**

Um dauerhaft beste Leistungen zu bringen, müssen Kühlanlagen regelmäßig gewartet werden. So lassen sich kostspielige Reparaturen und überraschende Produktionsausfälle effektiv vermeiden. Auch der Lebenszyklus der Anlage lässt sich durch Wartungsmaßnahmen deutlich verlängern. Bei HYFRA können Sie zwischen verschiedenen Servicepaketen mit einjähriger Laufzeit wählen, die neben der Wartung auch Leistungen wie die Inbetriebnahme umfassen.

## **Reparatur & Instandhaltung**

Damit wir bei Störungen schnellstmöglich wieder eine 100%ige Anlagenverfügbarkeit gewährleisten können, arbeitet der HYFRA Service weltweit. Ein eigenes Service-Team und erfahrene Kältetechniker unserer Partner vor Ort sorgen bei Ausfällen für eine schnelle Lösung. Über die Kosten und Dauer der Instandhaltungsmaßnahmen informieren wir Sie jederzeit transparent.

## **Modifikation & Anpassung**

HYFRA Standardkühler können individuell für Ihren konkreten Bedarf angepasst werden. Dazu stehen vielfältige Ausstattungsoptionen zur Verfügung. Auf Wunsch stellen wir auch Modifikationskits für veränderte Einsatzbedingungen zusammen.

